



Futureware CRM



SNC Bayern

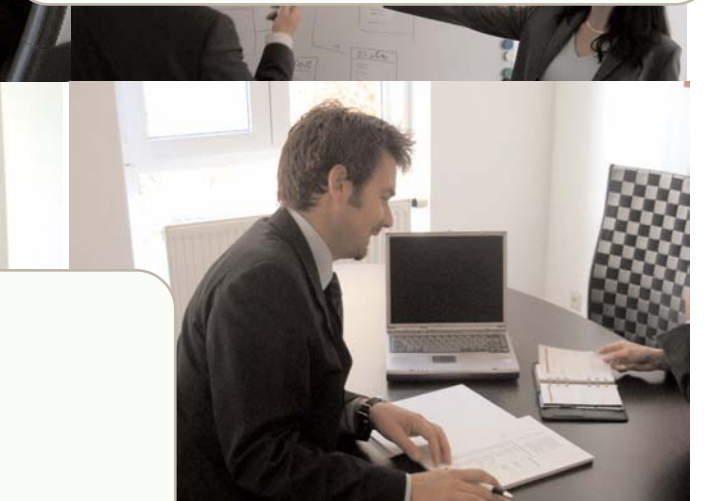
Das Beraternetzwerk der Sparkassen-Finanzgruppe

Am 12. Juni 2002 wurde in Aschaffenburg die Gründung der verbandseigenen Beratungsgesellschaft beschlossen – Die Geburtsstunde der SNC Bayern

Die „Auslagerung“ der individuellen Beratung war ein konsequenter Schritt um die Interessens- und Zielkonflikte zwischen Verbandsarbeit und notwendiger individueller Beratung der Sparkassen zu beheben

Mit der SNC Bayern konnten die entsprechenden Rahmenbedingungen geschaffen werden, damit sich die Mitarbeiter voll auf die Beratung Ihrer Kunden – die Sparkassen – konzentrieren können.

Als Geschäftsführer wurde mit Eckhart Gerullis und Dr. Marcus Riekeberg eine Kombination von langjähriger Fach- und Führungserfahrung im Sparkassenverband und elfjähriger praxisorientierter Projekt-, Lehr- und Forschungstätigkeit an den Universitäten München und Chemnitz gewählt, die die Verbindung von vielfach bewährten Konzepten und neuen Ideen sichert.



Produktdaten:
 Produktname: FW CRM
 Betriebssystem: Win 98/ME/NT/2000/XP
 Datenbank: MS-SQL
 Entwicklungstool: Visual Studio .NET

Produktmodule:

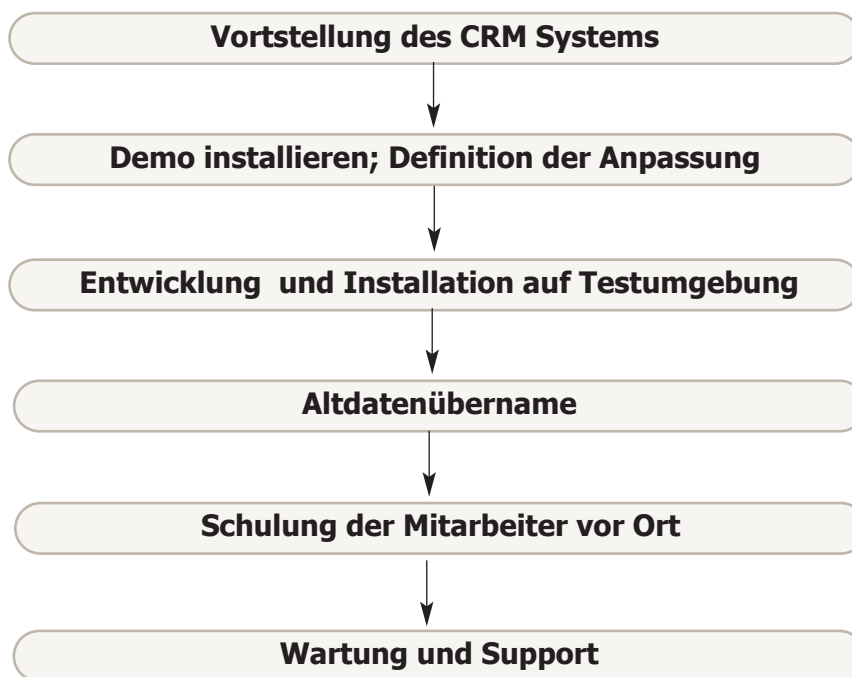
- Adressverwaltung
- Wiedervorlage / Eskalation
- Adressqualifikation
- Qualifizierter Email Generator
- Angebotserstellung/-verwaltung/-reporting
- Offlinefähig (Synchronisation auf Laptop)
- Forecastmodul
- Emailmodul, Weblinks mit Resonanzkontrolle und Ablage der Email als Notiz
- Rechnungsmodule
- Dokumentenmanagement
- Projekt- und Zeiterfassung



Ausgangssituation:

- kein CRM System vorhanden
- Abrechnungssystem in Access vorhanden (nicht VPN fähig)
- Keine automatische Projektverwaltung
- Umständliches Handling
- Viele Erweiterungswünsche durch neue Anforderungen
- Datenbanksystem mit vielen "Datenleichen"
- Hohe Fehleranfälligkeit

Projektphasen:



Kundenstimme:

„Der Wechsel auf das Futureware CRM mit Projektabrechnung hat unsere Wünsche voll erfüllt. Die Firma Futureware hat die vereinbarten Leistungen fristgerecht und zu unserer vollen Zufriedenheit erbracht. Von der Idee bis zur Umsetzung verging erfreulich wenig Zeit. Die Zusammenarbeit haben wir als unkompliziert, konstruktiv und außerordentlich ergebnisorientiert erlebt.“

PD Dr. Marcus Riekeberg, Geschäftsführer

futureware[®]
SOFTWARE SOLUTIONS

Futureware GmbH
Kistlerhofstr. 111
81379 München
Tel +49 89 7874 9320
Fax +49 89 7874 9307
www.fws.de